

CONDIZIONI e TERMINI D'USO dell' Applicazione "QUI"

Qui di David Benerecetti

Via Fossolo 28/A Faenza Italia

QUI@ASCOMFAENZAPEC.IT

Numero Partita Iva : 02688730395

Questi termini disciplinano l'uso dell'applicazione mobile "Qui" e del relativo sito web gestionale www.appqui.it . Il titolare dell'applicazione mobile "Qui" (da ora "Qui") è David Benerecetti da ora definito "Titolare".

Nel presente documento vengono usati i seguenti termini con gli specificati significati:

"Pubblicità": s'intende la pubblicizzazione di proprie attività o altro attraverso l'inserimento negli appositi spazi pubblicitari (nel sito o nell'app)

"Utente Professionista": Persone giuridiche (eventualmente fisiche) quali Commercianti, Liberi professionisti , Attività ed Associazioni che si presentano nell'App attraverso una propria vetrina o utilizzando gli appositi spazi pubblicitari.

"Utente Consumatore": Tutto il pubblico che decide di scaricare ed utilizzare l'App per cercare prodotti , servizi ed associazioni locali

"Affiliati": tutti coloro che collaborano con il Titolare dell'Applicazione a qualsiasi titolo (dipendenti, società, agenti, procuratori d'affari, ditte individuali etc...)

"Promozioni": s'intendono tutte le promozioni caricate dall'utente stesso e che saranno visualizzate sia nella propria vetrina che nella lista generale delle promozioni mensili territoriali.

"Notifiche": s'intendono tutte le promozioni caricate dall'utente stesso e che oltre ad essere trattate come "Promozioni" saranno anche oggetto di notifiche nel telefono cellulare .

"Contatto Diretto": numeri di telefono , e-mails , indirizzi (inclusa la geolocalizzazione) che servano a mettere in contatto Titolare e Affiliati, Utenti Professionisti e Utenti Consumatori.

"Ordini": gli Ordini che possono essere inviati dagli Utenti Consumatori , da intendersi come volontà di acquisto

"Condizioni e Termini" : il presente documento che costituisce un accordo legalmente vincolante

"App" : L'applicazione Qui.

Descrizione

"Qui" è una applicazione che si propone di dare visibilità ai negozianti, ai fornitori di vari servizi ed eventualmente alle associazioni (da ora "utenti professionisti") di un determinato territorio attraverso una propria vetrina virtuale e la presentazione di promozioni e notifiche, agevolando il contatto diretto con i clienti finali ("Utenti Consumatori") anche allo scopo di effettuare ordini. "Qui" inoltre può offrire servizi a pagamento sia eventualmente per la creazione di una vetrina virtuale, sia eventualmente per l'uso di notifiche, sia eventualmente sia per l'inserimento di messaggi pubblicitari negli appositi spazi o altro. Attraverso la spunta -accettazione all' Offerta-Contratto di Iscrizione e Servizio Gratuito e/o dell' Offerta-Contratto Periodo di Prova durante la registrazione nel sito, l'Utente Professionista accetta i relativi contratti, così come descritti. Le Offerte a pagamento invece vengono formalizzate via e-mail e si considerano accettate

solo se firmate dagli Utenti professionisti e rispedito all'e-mail servizioclienti@appqui.it oppure alla pec QUI@ASCOMFAENZAPEC.IT

Periodo di Prova

“Qui” può prevedere eventualmente un periodo di prova, nel quale caso ciò è esplicitato nel sito. L'utilizzo dell'App “Qui” è gratuita per tutto il periodo di prova ad eccezioni di servizi aggiuntivi che verranno specificati nell'Offerta-Contratto di Prova Gratuita. I termini del periodo di prova sono indicati nell'Offerta-Contratto di Periodo di Prova. Al termine del periodo di prova (e comunque almeno 1 settimana prima della sua scadenza) potrà essere inviata un'offerta le cui condizioni verranno specificate nell'offerta stessa (prezzo, validità, contenuti, diritto di recesso). Se l'offerta sarà accettata entro i termini indicati l'Utente potrà continuare ad utilizzare il servizio altrimenti potrà venire cancellato e l'Utente non venire mai più reinserito come Utente Professionista, a piena discrezionalità del Titolare.

Sottoscrizione servizi a pagamento

“Qui” può prevedere servizi a pagamento. I servizi a pagamento vengono dettagliati sia nei contenuti che nei prezzi attraverso apposita Offerta, presentata nel sito o inviata via e-mail. La data di inizio del contratto e quindi di attivazione del servizio a pagamento è stabilita, qualora tutti i dati vengano forniti, dal momento del ricevimento del pagamento sul C/C che verrà fornito nell'Offerta relativa.

Registrazione e Compilazione

Per potere utilizzare il servizio di Vetrina offerto dall'App Qui, gli Utenti Professionisti devono registrarsi fornendo, in maniera veritiera e completa, tutti i dati richiesti nel relativo form di iscrizione (presente nel sito) ed accettare integralmente la privacy policy e le presenti Condizioni e Termini d'Uso. L'Utente Professionista ha l'onere di custodire e mantenere riservate le proprie credenziali di accesso. Che si registra è responsabile della veridicità dei dati forniti. E' fatto divieto iscriversi attività non proprie o comunque non in accordo coi rappresentanti legali delle stesse. Una volta registrato l'Utente Professionista potrà procedere a compilare i vari campi richiesti.

Creazione e disciplina dell'Account

Esistono diversi tipi di account, a titolo esemplificativo e non necessariamente esaustivo: Profilo Commercianti, Profilo Servizi, Profilo Associazioni. Non è consentito utilizzare profili diversi da quelli propri dell'attività concretamente svolta.

Agli utenti in fase di registrazione verrà fornito un token attraverso il quale potrà creare le proprie credenziali di accesso, esse devono essere conservate con cura. In caso di perdita delle credenziali (username o password) l'Utente Professionista dovrà cliccare l'apposito bottone, inserire l'e-mail che ha utilizzato per registrarsi/isciversi e se il sistema riconosce l'e-mail gli saranno inviate nuove credenziali.

L'Utente Professionista è responsabile di ogni attività posta in essere col proprio account

L'Utente è tenuto ad informare tempestivamente il Titolare qualora ritenga vi sia stata una violazione del proprio account. Nessuna azione risarcitoria è ammessa contro il Titolare in caso ciò avvenga.

In ogni momento l'utente è libero di chiudere il proprio account chiedendo di farlo al Titolare attraverso le-mail servizioclienti@appqui.it o la pec QUI@ASCOMFAENZAPEC.IT. Il titolare s'impegna a chiudere l'account nel più breve tempo possibile qualora ciò venga richiesto. Anche gli utenti possono comunque disattivare i propri accounts da proprio pannello in ogni momento.

Condizioni Generali

- Il Titolare concede agli utenti una licenza revocabile in ogni momento, non esclusiva e non cedibile né concedibile di usare “Qui” attraverso una propria vetrina dedicata.
- Il Titolare non è obbligato a creare in ogni caso l’Account al ricevimento del Format di Iscrizione nel sito di appoggio (www.appqui.it), in tal caso le informazioni del potenziale utente saranno distrutte. L’accettazione dell’Iscrizione (e quindi l’invio del relativo taken) potrebbe essere condizionata all’accettazione di una Offerta a pagamento (e alla ricezione del suo pagamento) . I tempi per l’invio delle informazioni necessarie per creare le proprie Credenziali (username e password) possono essere a discrezione del Titolare. Il Titolare si riserva il diritto di cancellare o sospendere qualunque account senza darne preavviso e senza essere obbligato a fornire giustificazioni/motivazioni, senza dover essere chiamato in giudizio ed essendo manlevato da ogni eventuale possibile richiesta danni.
- Fotografie di locali e di prodotti sono caricati dagli utenti a propria esclusiva responsabilità essendo esclusa ogni responsabilità del Titolare, senza violare i termini di legge, senza violare i diritti di terzi ed essendo legalmente autorizzato a farlo. Il Titolare si riserva il diritto di suggerire modifiche nella categorizzazione delle attività qualora la categorizzazione stessa scelta dal cliente risultasse non idonea all’attività stessa ed in generale si riserva il diritto di suggerire modifiche qualora ritenute necessarie a proprio insindacabile giudizio (esempio :qualità scadente delle foto caricate dall’utente, qualità scadente delle descrizioni, mancanza di contenuti, errori grammaticali etc...) . Il Titolare si riserva il diritto di chiudere l’account di un Utente Professionale a proprio insindacabile giudizio in ogni momento e senza preavviso, senza alcuna pretesa di risarcimento e rimborsando l’intera quota dell’ultima iscrizione o servizio acquistato qualora sia stata versata a seguito di accettazione di una offerta a pagamento.
- Il Titolare si impegna ad intervenire nel caso di segnalazione di altri utenti o di ordini impartiti da pubbliche autorità in relazione a contenuti ritenuti offensivi o illeciti
- L’App Qui può fornire la possibilità di effettuare ordini mettendo in comunicazione gli Utenti Consumatori con gli Utenti Professionisti. L’App Qui tuttavia non svolge attività di intermediazione, Il Titolare non è in alcun modo responsabile di ordini eventualmente non andati a buon fine , di eventuale perdite subite da una delle due parti o di qualunque altro problema che possa essere insorto, nessuna pretesa di risarcimento è quindi ammessa.
- Tutte le informazioni di contatto (telefono, e-mails, indirizzi, etc) e commerciali (fotografie di prodotti, di attività o altro, prezzi, descrittivi di attività o prodotti) sono caricate attraverso il sito (attualmente www.appqui.it) nell’Applicazione “Qui” dagli Utenti Professionisti a propria esclusiva responsabilità e sono pubbliche.
- La proprietà intellettuale dell’applicazione appartiene al Titolare dell’applicazione, nessuno è autorizzato a riprodurre/duplicare/copiare vendere porzioni della stessa.
- Gli Utenti Consumatori e Utenti Professionisti dichiarano di essere maggiorenni
- Gli Utenti possono richiedere in ogni momento la cancellazione del proprio account scrivendo una e-mail a servizioclienti@appqui.it oppure cancellando il proprio account dal proprio pannello.
- Per essere utilizzata dagli Utenti Consumatori questi devono accettare di essere geolocalizzati, devono accettare le notifiche push, devono accettare le presenti Termini e Condizioni e devono accettare la Privacy Policy e la Cookie Policy.

Contatto Diretto

L'App favorisce il contatto diretto (via whatsapp, telefono, e altro) tra Utenti Professionisti e Utenti Consumatori. Il Titolare non è in alcun modo responsabile dell'uso che viene fatto da Utenti Professionisti o Utenti Consumatori di tutti i canali che possono venire utilizzati per favorire questo incontro. Gli Utenti Professionisti accettano di potere essere contattati e possono a loro volta contattare il numero di telefono cellulare (whatsapp) in sovraimpressione nella home dell'Applicazione in quanto appartenente al Titolare o affiliati del titolare. Queste comunicazioni possono avvenire (Titolare e/o Affiliati versus Utenti Professionisti) per sincerarsi circa lo stato di soddisfazione dell'Utente, per promozioni commerciali, per avvisi , per suggerimenti , per richieste generiche. Inoltre gli Utenti Professionisti pubblicando i loro contatti accettano implicitamente di essere contattati dagli Utenti Consumatori

Diritto di Recesso e Rimborso

L'Utente ha diritto di recedere dal Contratto entro 14 giorni dal ricevimento della Conferma d'Ordine. Per esercitare il diritto di recesso l'Utente è tenuto ad informare il Titolare della decisione di recedere tramite una dichiarazione esplicita inviata all' e-mail servizioclienti@appqui.it oppure alla pec qui@ascomfaenza.it . Se l'Utente recede dal Contratto gli saranno rimborsati gli importi pagati relativi al medesimo nei confronti del Titolare, senza indebito ritardo e comunque non oltre i 14 giorni dal giorno in cui il Titolare è informato della decisione . Detti rimborsi saranno effettuati utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dall'Utente per la transazione iniziale, laddove possibile, salvo che l'Utente non abbia espressamente convenuto altrimenti, oppure attraverso bonifico bancario; in ogni caso l'Utente professionista non dovrà fornire alcuna motivazione né sostenere alcun costo come conseguenza di tale rimborso.

Limitazioni di Responsabilità

- Il Titolare non è responsabile di eventuali ordini non andati eventualmente a buon fine (a qualsiasi titolo) non avendo alcuna responsabilità sugli stessi.
- Il Titolare non è responsabile di contenuti (fotografie, informazioni, messaggi promozionali, notifiche etc...) che l'utente non aveva eventualmente il diritto legale di mostrare/caricare (tutti i contenuti sono inseriti dagli utenti a propria completa responsabilità) o che violino termini di legge .
- Il Titolare non è responsabile di contenuti (fotografie, informazioni, messaggi promozionali, notifiche) che eventualmente violino il comune senso del pudore, offensivi o lesivi . Non è responsabile di contenuti erronei, falsi o non più validi.
- Sono escluse azioni e pretese risarcitorie nei confronti del Titolare per eventuali malfunzionamenti tecnici (che comunque si provvederà ad eliminare nel più breve tempo possibile)
- Il Titolare non è responsabile per la perdita delle credenziali dell'account degli utenti o per eventuali azioni di violazione dell'account stesso da parte di terzi
- Il Titolare non è responsabile verso gli Utenti Consumatori per eventuali disservizi , qualità scadente dei prodotti o dei servizi forniti dagli Utenti.
- Gli Utenti Professionisti e Utenti Consumatori manlevano il Titolare da ogni responsabilità in relazione alla diffusione illecita di contenuti di terzi o all'utilizzo di Qui, con modalità contrarie alla legge.
- Il Titolare non è in alcun modo responsabile dell'uso che viene fatto da Utenti Professionisti o Utenti Consumatori di tutti i canali che possono venire utilizzati per favorire questo incontro.
- Il Titolare non è in alcun modo responsabile verso Utenti Professionisti o Utenti Consumatori di eventuali comportamenti non professionali, lesivi (dell'immagine o altro) o inadeguati da parte dei suoi Affiliati. Il titolare si assume comunque l'incarico di analizzare gli eventuali casi che gli saranno presentati ed

eventualmente sanzionarli allo scopo di assicurare la piena professionalità del servizio. Per segnalare eventuali comportamenti ritenuti non idonei scrivere a servizioclienti@appqui.it

- Anche in caso di cessata attività aziendale, intesa appunto come chiusura della Partita Iva o di cessata attività dell'App, il Titolare è manlevato da qualsiasi azione risarcitoria. Il Titolare s'impegna a comunicare la cessata attività (e dunque la chiusura dell'App) a tutti gli Utenti Professionisti entro un termine ragionevole di tempo laddove possibile (via e-mail o con altro canale) rimborsando interamente i servizi pagati relativamente al periodo ancora in corso

Il Servizio è fornito "Così com'è"

Il Servizio è fornito dal Titolare "così com'è", senza alcuna garanzia espressa o implicita per la sua accuratezza o disponibilità

Rivendita del Servizio

Gli Utenti non sono autorizzati a riprodurre, vendere o rivendere , copiare o duplicare o sfruttare qualunque porzione di Qui e dei suoi servizi senza il permesso espresso da parte del Titolare.

Manleva

Utenti Professionisti e Utenti Consumatori s'impegnano a mantenere indenne il Titolare (nonché eventuali agenti, partner, licenziatari, dipendenti, società affiliate) da qualsiasi obbligo o responsabilità, incluse le eventuali spese legali sostenute per difendersi in giudizio, che dovessero sorgere a fronte di danni provocati da altri Utenti o terzi, in relazione ai contenuti caricati online, alla violazione dei termini di legge o dei termini delle presenti condizioni di servizio.

Utilizzo non Consentito

Utenti Professionisti e Utenti Consumatori non possono disassemblare , effettuare reverse engineering o decompilare lavori basati sull'app Qui. Non possono aggirare i sistemi informatici . Non possono affittare , licenziare o sublicenziare l'App Qui.

Policy Privacy

Per informazioni sull'utilizzo dei dati personali , gli Utenti Professionisti e Utenti Consumatori devono fare riferimento alla privacy policy e cookie policy di "Qui".

Diritti di Proprietà intellettuale

Tutti i marchi dell'Applicazione sono di proprietà esclusiva del Titolare e sono protetti dalle leggi vigenti

Modifiche ai presenti Termini

Il Titolare si riserva il diritto di apportare modifiche alle Condizioni e Termini qui descritte in qualunque momento, quindi si consiglia di controllare il documento periodicamente (presente sia da app che da sito) . L'Utente che continui ad utilizzare Qui successivamente alla pubblicazione delle modifiche accetta senza riserva i nuovi termini.

Comunicazioni

Tutte le comunicazioni a "Qui" devono essere inviate utilizzando le informazioni di contatto indicate nel Contratto di Prova e/o nel Contratto Offerta oppure nelle e-mail indicate nel sito

Inefficacia e nullità Parziale

Qualora una clausola delle Condizioni e Termini dovesse risultare nulla, non valida o inefficace, la suddetta clausola sarà eliminata mentre le restanti clausole non saranno da ciò condizionate e rimarranno pienamente efficaci

Legge applicabile , clausola compromissoria e foro competente

La legge applicabile è la legge italiana. Le parti s'impegnano in caso di diatriba ad adire a un mediatore per risolvere in modo amichevole ed evitare un contenzioso in giudizio. In caso di contenzioso il tribunale competente è quello dove risiede il Titolare.

David Benerecetti

Il Titolare